

アペオスポート ファイブ

ApeosPort-V C3320

コンパクトな高性能で、スマートなビジネスを。





卓越した機能をコンパクトボディに凝縮。 「A4」複合機の新定番、誕生。

ApeosPort-V C3320は、富士ゼロックスが初めて提供する
本格派の“A4”カラー複合機です。

A4機でありながら、画質、生産性、さらにモバイルやクラウドへの対応…など、
A3機と変わらない卓越した機能を装備。はじめて複合機を導入するSOHOから
オフィス全体の機器配置を見直したい大企業まで、
幅広いお客様に便利にご利用いただけます。

Copy
Print

カラー:35枚/分
モノクロ:35枚/分

Scan

カラー:20枚/分
モノクロ:40枚/分

Fax

最大A4、
スーパーG3対応



プリント書き込み解像度 9600 dpi相当 × 600 dpi

ApeosPort-V C3320

Compact

本格的複合機がより身近に

コンパクトなボディに、コピー、プリント、ファクス、スキャンなどの優れた機能を搭載。SOHOやショップのお客様にも、本格的な複合機の利便性を提供します。

Flexible

機器の配置がより細やかに

A3複合機と機能や操作性などを共通化。企業全体で効率的な機器活用を考える際、サイズや出力量、用途などに応じた、きめの細かい機器配置も可能になります。

Smart

モバイルやクラウドとも連携

モバイルやクラウドに対応した機能も装備。オフィスでも外出先でもスムーズな入出力を可能にし、場所にしばられずのびのびと能力を発揮できる環境を促進します。

Compact

操作が快適

7型のタッチパネルは見やすく、角度も調整できます。

見やすい排出面

ブルーの排出面は出力紙が目瞭然。取り忘れを防ぎます。

ハガキ印刷もスムーズ

手差しトレイを装備。カラーペーパーやハガキも手軽に印刷できます。

まとまった出力も可能

小型ながら550枚給紙可能なトレイを用意しました。

一気にスキャン

60枚積載可能な自動原稿送り装置で、すばやく読み取ります。



省スペース

設置場所を選ばないコンパクト設計。より身近に設置できます。

先進の機能を、シンプルな操作で



フリック/ドラッグによる直感的な操作が可能。

指先を使って直感的に操作できます。フリック、ドラッグ、タップ、ダブルタップの4種類の動作が可能。スクロールや画面めくりなどをスムーズに行えます。

複合機の活用をさらに効率化

Flexible

多彩なファイル形式・処理に対応

スキャンデータをメール送信したりパソコン保存する際に、TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS*¹に変換できます。また、検索に便利なOCR処理*²や通信負荷軽減に役立つ容量圧縮、パスワード設定も行えます。

*1 XML Paper Specificationの略。
*2 オプション。

USBメモリーを使って保存・出力

USBメモリーがあれば、パソコンがなくても、スキャンデータを保存したり、文書を出力することができます。

* オプション。



親展ボックスによる仕分けを支援

基本的なスキャン操作を1つの画面に集約する「かんたんボックス保存」では、認証ユーザーごとに使用できる親展ボックスだけ表示するので操作がよりシンプルになります。また、スキャン文書のメール送信やパソコンへの保存など一連のジョブフローと親展ボックスを関連づけられ、親展ボックスを選ぶだけで簡単に仕分けできます。



※専用ソフトを当社公式サイトより無償でダウンロードし、複合機にインストールし利用できます。

業務ごとのスキャンとファイル保存を簡単に

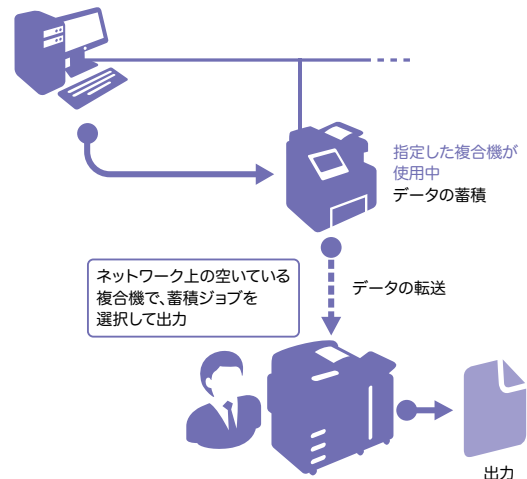
「業務別らくらくスキャン*」は文書の種類を選択するだけで、あらかじめ設定されたルール通りにファイル名をつけ、所定の保存先に直接スキャン文書を格納します。PCで取り出し格納する必要がなくなり、定型的なスキャン業務の作業効率の改善が図れます。

* オプション。

どの複合機からでも出力可能

出力先に選んだ複合機がたまたま使用中でも、他の複合機から認証して出力できる「サーバーレスオンデマンドプリント*」が可能です。最大50台まで連携できます。また、認証なしでも利用できる「ID選択プリント*」にも対応。なお、A4複合機とA3複合機の併用時、A3サイズのジョブをA4複合機で出力する場合は、自動的に縮小します。

* オプション。



どの複合機からでも認証可能

ユーザー情報を複合機本体に登録し、同一グループ内の複数の複合機（最大50台）で共有することにより、どの複合機からでも認証操作が可能となる「サーバーレス認証連携*」が実現できます。

* オプション。

ファクスもより便利に

ペーパーレスファクスでタイムリーに情報活用

【受信】

ファクス受信文書をダイヤル番号やG3-IDごとに親展ボックスに振り分け。サムネールやプレビューで確認後、必要な文書だけ出力できます。親展ボックスへの受信を機に、ファクス転送やプリント、メール送信、パソコンへの転送も可能です。

【送信】

パソコンから直接送信できるダイレクトファクスに対応します。ジョブ終了時のメール通知に、送信原稿をPDFで添付することもできます。

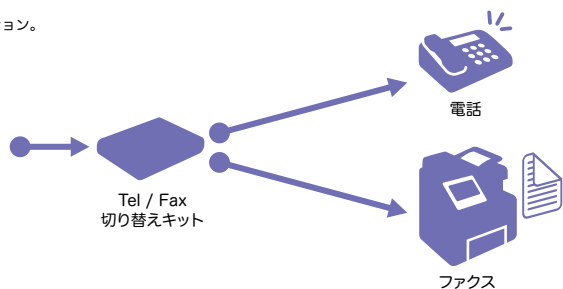
【着信拒否】

受けたくない相手や非通知設定のファクスを拒否できます。

電話とファクスの共用が可能

一本の公衆回線で電話とファクスを共用できます。電話がかかってくると電話のベルが鳴り、ファクスを受信すれば自動的に受信します。

* オプション。



環境にも配慮

エコプリント状況を見える化

プリント時のエコ度合いにより、リーフ(葉っぱ)を5段階に表示します。ドキュメントモニター*の画面上に表示されるリーフの数によって、どれくらいエコロジーを意識してプリントできたかを確認できます。

* ドキュメントモニターはパソコンにインストールしていただくソフトウェアです。本体同梱のDVDに収録されています。



EA-Ecoトナーの採用で消費電力を大幅に低減

溶け始めの温度が低い素材成分「シャープマルチポリエステル」を独自技術で配合し、用紙への定着を従来よりも約20°C低い温度で可能としました。余分な加熱を抑え、消費電力のさらなる低減に貢献します。

優れたTEC値で消費電力量を低減

国際エネルギースタープログラムへの適合基準となるTEC値*は、1.7 kWhを実現。消費電力量の低減に大きく貢献します。

* 国際エネルギースタープログラムで定められた判定法による数値。

1.7
kWh

TEC 値

離れた場所から電源オフ

パソコンからリモート操作で、離れた場所に設置されている複合機の電源を切ることができます。大学や工場など、離れた場所に設置された機器の操作が大幅に軽減されます。

モバイル&クラウド活用

Smart

Google Cloud Print™

インターネットに接続した複合機をあらかじめ登録しておくことで、外出先でも端末からGoogleアカウントでログインしスムーズに利用することができます。Gmail™をスマートフォンで確認して印刷したり、遠隔地の複合機をファクスのように活用することが可能になります。

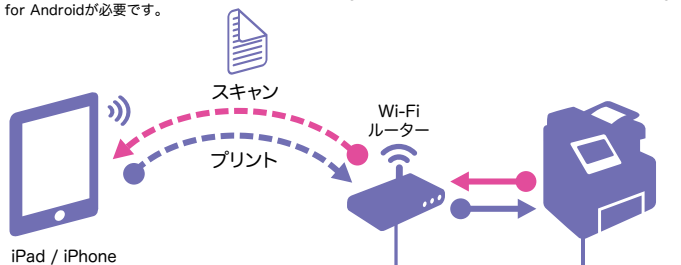
* iOS端末、Android™端末、パソコンからも、Google Cloud Print™を使って出力できます。
* Google Cloud Print™は、Google社が提供するWeb印刷サービスです。



Print Utility for iOS / Android

ネットワーク環境なら、紙文書をスキャンしてスマートフォンやタブレット端末に取り込んだり、端末からWebページや写真などを出力できます。

* Print Utility for iOSは、App Storeから、Print Utility for Androidは、GooglePlay™から無料でダウンロードできます。
* DocuWorks文書の出力には、DocuWorks Viewer Light for iPhone / iPad、DocuWorks Viewer Light for Androidが必要です。



Wi-Fi Direct®対応

無線LANコンバーター*でWi-Fi Direct®機能を提供。来訪者や個人所有のモバイル端末と複合機を直接接続してプリントできます。また、無線LANアクセスポイント接続と両立させ、業務用モバイル端末やパソコンは社内ネットにつなげて利用させるといった使い分けも可能です。

* オプション。

AirPrint

iOS端末から無線LAN(Wi-Fi)経由で直接印刷できます。パソコンでデータを開き直す必要がないうえ、特別なソフトウェアのダウンロードやドライバーのインストールも必要ありません。

* AirPrintは、iPhone / iPadなどのiOSに標準で装備されているプリント機能です。



Working Folder

スキャン文書を直接Working Folderに格納したり、受信ファクスを自動的にアップロードして格納をメール通知できます。格納した文書は、パソコンのWebブラウザやDocuWorksからの操作に加え、スマートフォンなどで外出先から閲覧・操作できます。セキュリティー機能、管理機能の充実により、社外の人とも安全に情報共有できます。

※ 別途Working Folderサービスの契約が必要です。

活用例

パソコンがない現場からも作業報告が可能

「スキャン～本社に送信」といった設定を登録しておけば、手書きの書類なども指一本の操作で送信可能。現場に負荷をかけずに業務管理を推進します。



支店との連携がさらに強固に

クラウドによる情報共有

Working Folderの活用により、スキャンした文書を複合機から直接格納したり、ダウンロードして出力できます。セキュリティー機能、管理機能も充実し、イントラネットが未整備の環境からも利用できます。

Apeos iiX連携

富士ゼロックス独自のフレームワーク「Apeos iiX」により、基幹システムともシームレスに連携できます。システムの操作画面を直接ApeosPortの操作パネル上に表示することも可能です。

窓口に設置すれば顧客対応がよりスムーズ

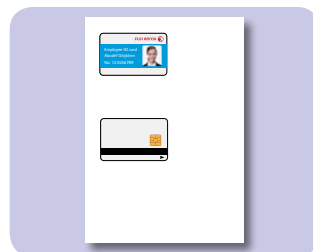
窓口に置いても邪魔にならないコンパクトサイズ。バックオフィスに戻ることなく座ったままコピーやスキャンを行え、顧客対応がスムーズになります。



窓口業務がさらに便利に

IDカードコピー機能

免許証や保険証の表と裏を1枚の用紙の片面に並べてコピー。ファイリング時も見やすく便利です。



座ったまま操作が可能

お客様と対面した状態で、コピーやプリントをデスクサイドの複合機で行えます。

*写真はオプションの「スタンドスケボー」装着時。



A4機とA3機の効果的・効率的な併用を推進

秘書室など人数の少ない部署への設置にも適す一方、A3機と操作や機能が共通で、サーバーレスオンデマンドプリント環境の構築も可能。スペースや量、サイズに応じた効果的な併用を推進できます。



全社での活用がさらに快適に

A3機と同様の操作パネル

見やすく使いやすい7型の操作パネルを採用。社内で一貫した操作性を確保できます。



Device Log Service

Webブラウザを使い複合機の使用状況を集計。個人や部門ごとにグラフィカルに管理できます。

* 別途Device Log Serviceの契約が必要です。



ApeosPort-V C3320 の主な仕様

基本機能 / コピー機能

項目	内容	
形式	デスクトップ	
メモリー容量	4 GB (最大 4 GB)	
ハードディスク容量*1	160 GB以上 (使用領域: 128 GB)	
カラー対応	フルカラー	
読み取り解像度	600 × 400 dpi	
書き込み解像度	600 × 600 dpi, 2400 dpi相当*2 × 600 dpi	
階調 / 表現色	各色256階調 (1670万色)	
ウォームアップ・タイム	35秒以下、主電源が入っている場合は20秒以下 (室温23 °C)	
原稿サイズ	シート・ブック共に最大リーガル	
用紙サイズ	最大	A4、リーガル*3 [手差しトレイではリーガル]
	最小	A5、往復はがき (日本郵便製) [手差しトレイでは郵便はがき (日本郵便製)、3 × 5" (76 × 127 mm)]
	画像欠け幅	先端4.0 mm、後端4.0 mm、左 / 右4.0 mm
用紙坪量 ⁴	トレイ	60~216 g/m ²
	手差しトレイ	60~216 g/m ²
ファーストコピータイム	モノクロ	8.6秒 (A4、モノクロ優先モード時)
	カラー	10.0秒 (A4、カラー優先モード時)
複写倍率	固定倍率	50%、70%、81%、86%、115%、122%、141%、200%
	任意倍率	25~400% (1%きざみ)
連続複写速度 ⁵	A4	モノクロ: 35枚/分 カラー: 35枚/分
給紙方式 / 給紙容量 ⁶	標準	550枚 × 1トレイ + 手差しトレイ150枚
	オプション	給紙トレイ (1段): 550枚
連続複写枚数 ⁷	最大	1250枚 [標準 + 給紙トレイ (1段) × 1段]
		999枚
出カトレイ容量 ⁶		250枚 (A4)
電源		AC 100 V ± 10%、11 A、50 / 60 Hz 共用
最大消費電力		1.2 kW以下
		スリープモード時: 1.1 W以下
		低電力モード時: 22 W以下*8 レディー時: 88 W以下
エネルギー消費効率 ⁹		99 kWh/年、区分: 複合機 ^a
大きさ		幅538 × 奥行553 × 高さ625 mm
質量 ¹⁰		38 kg
機械占有寸法		幅538 × 奥行750 mm (手差しトレイを最大に伸ばした時)

*1: 表記されたハードディスク容量の全てをお客様が利用できるわけではありません。*2: イメージエンハンス時。*3: 本体トレイにリーガルサイズの用紙をセットするには、トレイを延長する必要があります。*4: 当社推奨用紙をお奨めします。使用条件によっては正しく印刷できない場合があります。*5: 画質調整のため速度が低下することがあります。*6: 当社P紙。*7: 画質安定化処理のため、機械の動作を一時的に中断することがあります。*8: 工場出荷時に低電力モードは設定されていません。*9: 省エネ法 (平成25年3月1日付) で定められた複写機・複合機別の測定方法による数値。*10: トナーカートリッジを含む。

プリント機能

項目	内容	
形式	内蔵型	
連続プリント速度*1	基本機能 / コピー機能に準ずる	
書き込み解像度	9600 dpi相当 × 600 dpi, 1200 × 1200 dpi, 600 × 600 dpi	
ページ記述言語	標準: ART EX オプション: Adobe® PostScript® 3™	
対応プロトコル	Ethernet: TCP/IP (lpd, IPP, Port9100, WSD, BMLinkS®, ThinPrint®)	
対応OS ²	標準	Windows® 10 (32ビット / 64ビット)、Windows® 8.1 (32ビット / 64ビット) Windows® 8 (32ビット / 64ビット)、Windows® 7 (32ビット / 64ビット) Windows Vista® (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2012 R2 (64ビット) Windows Server® 2012 (64ビット)、Windows Server® 2008 R2 (64ビット) Windows Server® 2008 (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2003 (32ビット / 64ビット)
	標準 [Mac OS X ドライバー]	OS X 10.11 / 10.10 / 10.9 / 10.8 Mac OS X 10.7 / 10.6 / 10.5
	オプション [Adobe® PostScript® 3™ ドライバー]	Windows® 10 (32ビット / 64ビット)、Windows® 8.1 (32ビット / 64ビット) Windows® 8 (32ビット / 64ビット)、Windows® 7 (32ビット / 64ビット) Windows Vista® (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2012 R2 (64ビット) Windows Server® 2012 (64ビット)、Windows Server® 2008 R2 (64ビット) Windows Server® 2008 (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2003 (32ビット / 64ビット) OS X 10.11 / 10.10 / 10.9 / 10.8、Mac OS X 10.7 / 10.6 / 10.5
内蔵フォント	標準	アウトラインフォント (平成明朝体™ W3、平成角ゴシック™ W5、欧文19書体)
	オプション [Adobe® PostScript® 3™ キット]	平成2書体版: 日本語2書体 (平成明朝体™ W3、平成角ゴシック™ W5)、欧文136書体 モリサワ2書体版: 日本語2書体 (リュウミンL-KL™、中ゴシックBBB™)、欧文136書体
	オプション [エミュレーションキット]	ストロークフォント (日本語書体、欧文書体: HP-GI用)、欧文82書体、シンボル37セット
エミュレーション	標準	ART IV、ESC / P (VP-1000)、BMLinkS®、PDF、XPS、DocuWorks、TIFF、JPEG
	オプション [エミュレーションキットまたはAdobe® PostScript® 3™ キット]	PC-PR201H、HP-GL (HP7586B)、HP-GL2 / RTL (HP Design Jet750C Plus)、PCL5 / PCL6
インターフェイス	標準	Ethernet 100BASE-TX / 10BASE-T、USB2.0
	オプション	Ethernet 1000BASE-T

※WSDは、Web Services on Devicesの略称です。※XPSは、XML Paper Specificationの略称です。※Linux® OSについては、PDFダイレクトプリントを用いたオプションとして、弊社ダウンロードページからのみ、無保証のソフトウェアとして日本語版を提供します。*1: 画質調整のため速度が低下することがあります。また、ドキュメントによっては、速度が低下する場合があります。*2: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。

ファクス機能

項目	内容	
送信原稿サイズ	最大: A4、リーガル	
記録紙サイズ	最大: A4、リーガル、最小: A5	
電送時間	2秒台*	
通信モード	ITU-T G3	
走査線密度	標準	8 × 3.85 本/mm、200 × 100 dpi
	高画質	8 × 7.7 本/mm、200 × 200 dpi
	超高画質 (400dpi)	16 × 15.4 本/mm、400 × 400 dpi
	超高画質 (600dpi)	600 × 600 dpi
符号化方式	MH、MR、MMR、JBIG	
通信速度	G3: 33.6 / 31.2 / 28.8 / 26.4 / 24.0 / 21.6 / 19.2 / 16.8 / 14.4 / 12.0 / 9.6 / 7.2 / 4.8 / 2.4 kbps	
適用回線	加入電話回線、PBX、ファクシミリ通信網 (PSTN)、最大1ポート	

*: A4判700字程度の原稿を標準画質 (8 × 3.85 本/mm)、高速モード (28.8 kbps以上) JBIG送信時。画像情報だけの電送時間で、通信の制御時間は含まれていません。なお、実際の通信時間は原稿の内容、相手機種、回線の状況により異なります。

スキャン機能

項目	内容	
形式	カラスキャナー	
原稿サイズ	基本機能 / コピー機能に準ずる	
読み取り解像度	600 × 600 dpi、400 × 400 dpi、300 × 300 dpi、200 × 200 dpi	
原稿読み取り速度*1	モノクロ: 40枚/分 カラー: 20枚/分	
	[当社標準原稿 (A4) 200 dpi、親展ボックスまで]	
インターフェイス	標準	Ethernet 100BASE-TX / 10BASE-T
	オプション	Ethernet 1000BASE-T
ボックス保存	対応プロトコル	TCP/IP (WebDAV、HTTP)
	出力フォーマット	モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2*3 グレースケール: TIFF、JPEG*3、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2 フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2、 高圧縮DocuWorks文書*2、高圧縮PDF*2、高圧縮XPS*2
	ドライバー	TWAINインターフェイス対応
ドライバー対応OS ⁴	Windows® 10 (32ビット / 64ビット)、Windows® 8.1 (32ビット / 64ビット) Windows® 8 (32ビット / 64ビット)、Windows® 7 (32ビット / 64ビット) Windows Vista® (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2012 R2 (64ビット) Windows Server® 2012 (64ビット)、Windows Server® 2008 R2 (64ビット) Windows Server® 2008 (32ビット / 64ビット) Windows Server® 2003 (32ビット / 64ビット)	
	対応プロトコル	TCP/IP (SMB、FTP)
PC保存	対応OS	Windows® 8.1 (32ビット / 64ビット)、Windows® 8 (32ビット / 64ビット) Windows® 7 (32ビット / 64ビット)、Windows Vista® (32ビット / 64ビット) Windows Server® 2012 R2 (64ビット)、Windows Server® 2012 (64ビット) Windows Server® 2008 R2 (64ビット)、Windows Server® 2008 (32ビット / 64ビット) Windows Server® 2003 (32ビット / 64ビット) OS X 10.9 / 10.8、Mac OS X 10.7 / 10.6 / 10.5
	出力フォーマット	モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書、PDF、XPS グレースケール / フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS、 高圧縮DocuWorks文書、高圧縮PDF、高圧縮XPS
	対応プロトコル	TCP/IP (SMTP)
メール送信	出力フォーマット	モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書、PDF、XPS グレースケール / フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS、 高圧縮DocuWorks文書、高圧縮PDF、高圧縮XPS

※XPSは、XML Paper Specificationの略称です。*1: 原稿によって読み取り速度は異なります。*2: CentreWare Internet Services取り出し時。*3: ネットワークスキャナーユーティリティ 3使用時。*4: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。

自動両面原稿送り装置

項目	内容
原稿送り装置の種類	自動両面原稿送り装置
原稿サイズ / 用紙坪量	最大: A4、リーガル、最小: A5*1 50~125 g/m ² (両面時: 60~125 g/m ²)
原稿積載枚数*2	60枚
原稿交換速度	モノクロ: 35枚/分、カラー: 20枚/分 (A4片面)

*1: 非定形サイズの場合は、139.7 × 139.7 mm。*2: 当社概。

ダイレクトファクス機能

項目	内容	
送信原稿サイズ	A4、リーガル	
送信画質	ファクス機能の走査線密度に準ずる	
通信速度	ファクス機能に準ずる	
適用回線	ファクス機能に準ずる	
対応OS ⁵	ART EX ドライバー	Windows® 10 (32ビット / 64ビット)、Windows® 8.1 (32ビット / 64ビット) Windows® 8 (32ビット / 64ビット)、Windows® 7 (32ビット / 64ビット) Windows Vista® (32ビット / 64ビット)、Windows Server® 2012 R2 (64ビット) Windows Server® 2012 (64ビット)、Windows Server® 2008 R2 (64ビット) Windows Server® 2008 (32ビット / 64ビット) Windows Server® 2003 (32ビット / 64ビット)
	Mac OS X ドライバー	OS X 10.11 / 10.10 / 10.9 / 10.8 Mac OS X 10.7 / 10.6 / 10.5

*: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。

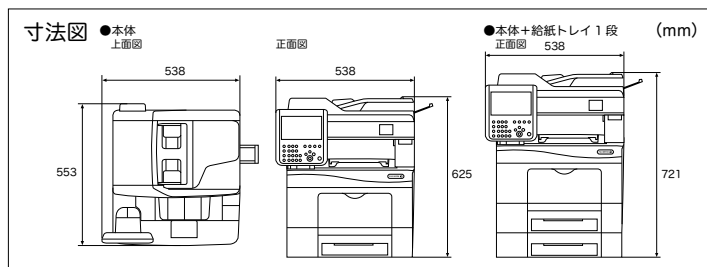
インターネットファクス機能

項目	内容
送信原稿サイズ	A4、リーガル
走査線密度	ファクス機能に準ずる
出力フォーマット	フォーマット: TIFF-FX、圧縮方式: MH、MMR、JBIG
プロファイル	TIFF-S、TIFF-F、TIFF-J
対応プロトコル	送信: SMTP、受信: SMTP、POP3
インターフェイス	標準: Ethernet 100BASE-TX / 10BASE-T オプション: Ethernet 1000BASE-T

両面出力機能

項目	内容
自動両面可能用紙サイズ	最大: A4、リーガル 最小: A5
用紙坪量	60~163 g/m ²

※万一本体の記憶媒体 (ハードディスク) に不具合が生じた場合、受信したデータ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータ等が消失することがあります。データの消失による損害については、弊社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
※補修用性能部品の最低保有期間は機械本体製造中止後7年間です。



基本的な機能

●コピー

製本(小冊子)
表紙付け
アンテーション
両面コピー
まとめて1枚(Nアップ)
ダブルコピー
サンプルコピー
IDカードコピー

●プリント

Multi-model Print Driver 2(機種共通ドライバー)
カラー UDプリント
ダイレクトプリント
ContentsBridge Utility
プリントモニター
Mac OS Xドライバー
ThinPrint.print*

●ファクス

スーパー G3対応
宛先表
インターネットファクス
ダイレクトファクス
誤送信抑止

●スキャン

スキャナー(メール送信)
スキャナー(PC保存)
スキャナー(ボックス保存)
スキャナー(URL送信)
出力ファイル形式
セキュリティパスワード設定
高圧縮、少数色で圧縮
文字認識(OCR)
スキャナー(WSD)*
Webブラウザーからスキャン文書の取り出し
親展ボックスとDocuWorksの連携

●セキュリティ

複製管理
プライベートプリント
IPsec
暗号の2010年問題対応
暗号化プリント
ハードディスクの上書き、暗号化

●マネジメント

認証
集計
運用
EP-BB
ApeosWare Management Suite

●ユニバーサル

ICカードリーダー
ヘルプ画面
らくらくコピー、らくらくファクス
エラー/データランプ
スムーズな用紙補給
お知らせライトII

●ApeosPort Value

Apeos iIX連携
外部認証
Eメール・インターネットファクスの暗号化
デジタル署名
スキャン文書の署名
UUID印字、ユーザーID印字
ジョブフロー
ファクス自動送信ソリューション

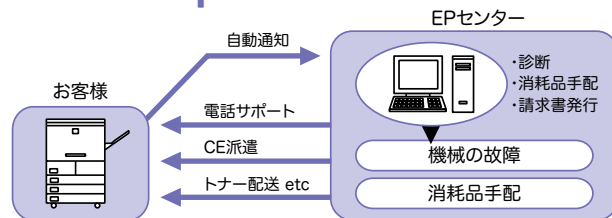
* Web Services on Devices

Electronic Partnership

お客様の機械の状態や利用状況を見守る「EP*システム」で安心運用

*エレクトロニック・パートナーシップ

「EPシステム」は、お客様の複合機と当社EPセンターをネットワーク接続し日常の管理をサポートする各種リモートサービスを提供します。



トラブル時の迅速な対応

複合機が、点検、修理の必要性をEPセンターに自動通知。電話による修理要請の手間を軽減します。

メーターカウントの自動検計

複合機の最新メーター値をEPセンターに自動通知。メーターカウントの連絡が不要で効率的です。

消耗品の自動配送

複合機のトナー交換情報をEPセンターに自動通知。発注の手間、在庫管理の手間を省きます。

EPシステムご利用の際には、お申し込みが必要です。また、このサービスは地域によってご提供できない場合がございます。お申し込み、詳細につきましては、当社担当営業へご確認ください。



J.D. パワー

“カラーコピー機顧客満足度”

<ラージ&ミドルオフィス市場セグメント>

8年連続 No.1*

*J.D. パワー2010-2017年日本カラーコピー機顧客満足度調査。
2017年調査は従業員30名以上の企業6,630社から回答を得た結果による。
japan.jp.power.com



- ApeosPort-V C3320 は、環境負荷の低減に役立つ物品・役務の推進・普及を目指して施行された「グリーン購入法」のコピー機に対する「判断基準および配慮事項」に適合しています。
- 富士ゼロックスは環境保全の重要性を認識し、リサイクルの推進に積極的に取り組んでおります。
- 当社は、国際エネルギー省プログラムに参加事業者として、本製品が国際エネルギー省プログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。
- ApeosPort-V C3320はエコマーク認定商品です(商品類型 No.155(複写機・プリンタなどの画像機器version1.0)省エネ・3R設計。認定番号 第14155018号)。

※記載内容及び商品の仕様、外観等は改良のため、予告なく変更する場合があります。また、商品の色調はフィルム、印刷インクの性質上、実際の色とは異なって見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。●Microsoft、Windows、WindowsNTは、米国マイクロソフトコーポレーションの米国および、その他の国における登録商標です。●Mac OS、AirPrint、App Storeは、Apple Inc.の商標です。●Adobe PostScript3およびPostScriptロゴは、アドビシステムズ社および、その子会社の各国での商標、または登録商標です。●HP-GLは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。●Google Play、Google Playロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●その他の社名、または商品名等は、それぞれ各社の商標、または登録商標です。●一般財団法人VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。

<複製禁止事項> 法律で複製を禁止されているものは次のとおりですので、ご注意ください。

- 国内外の紙幣、貨幣、政府発行の有価証券・国債証券・地方債証券。●未使用の郵便切手、郵便はがき(日本郵便製)など。●法律等で規定されている証紙類。
- 著作権の目的となっている著作物(書籍、音楽、絵画、版画、地図、映画、図画、写真など)は個人的にまたは家庭内その他、これに準ずる限られた範囲内で使用するために複製する以外は禁じられています。



<安全にお使いいただくために>

- ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源、電圧でお使いください。
- アース接続を確実に行ってください。故障や漏電の場合、感電する恐れがあります。

富士ゼロックス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

Tel 03-6271-5111

<http://www.fujixerox.co.jp/>

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…

FUJI XEROX

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは

お客様相談センター **0120-27-4100**

受付時間:土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時~12時、13時~17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。